

インターネット申請（やまがた e 申請）に関するFAQ

【抽選会参加登録に関するFAQ】

Q 1 :	抽選会参加登録とは何ですか？
A 1 :	「やまがた e 申請」を利用して予約の申込みを行う場合に必要な登録です。 登録すると利用者 ID が付与されます。
Q 2 :	利用者 ID は何をするとときに必要になりますか？
A 2 :	「やまがた e 申請」を利用しての抽選会予約や施設申込みをする際に必要です。
Q 3 :	抽選会には、どの団体でも参加が可能ですか？
A 3 :	参加するためには抽選会参加登録が必要となります。 登録できる団体は所在が天童市にある団体となりますので、詳しくは当スポーツセンターのホームページ（インターネットによる抽選会参加のためのお知らせ）をご覧ください。
Q 4 :	施設を使用する際の申込み方法を教えてください。
A 4 :	抽選会参加登録をしている（利用者 ID をお持ちの）団体は「やまがた e 申請」を利用してください。なお、インターネット環境がない方については、当スポーツセンター窓口にて代行を行います。 利用者 ID をお持ちでない方は当スポーツセンター窓口もしくは電話（023-654-6100）で申込みをしてください。
Q 5 :	パスワードは変更できますか？
A 5 :	変更できます。下記の流れで変更登録を行ってください。 「やまがた e 申請」→「施設予約」→「既にご利用の方」→「パスワードの変更」をご利用ください。
Q 6 :	利用者 ID またはパスワードを忘れてしまいました。どうしたらいいのですか？
A 6 :	下記の流れで確認してください。 「やまがた e 申請」→「既にご利用の方」→「ご登録内容のお問い合わせ」→「ID を忘れた方」または「パスワードを忘れた方」をご利用ください。
Q 8 :	抽選会の予約した日時を忘れてしまいました。どうしたらいいのですか？
A 8 :	「やまがた e 申請」→「施設予約」→「抽選確認」をご利用ください。
Q 9 :	連絡先のメールアドレスを変更したいのですが、どうしたらいいのですか？
A 9 :	「やまがた e 申請」→「施設予約」→「既にご利用の方」→「メールアドレス変更」をご利用ください。なお、連絡先のメールアドレスは、携帯電話メールアドレスでも可能です。

【抽選会予約に関するFAQ】

Q1：	抽選で総合体育館を19時30分から21時30分まで使用したいのですが、予約方法を教えてください。
A1：	施設予約は原則00分から00分までとなります。但し、21時30分まで使用する場合に限り30分から30分までの予約が可能です。 (例) 19時30分から21時30分まで使用する場合 施設予約では『19時から、20時から』を選択し、窓口で料金をお支払いいただく際に19時30分から21時30分までの料金とさせていただきます。 詳しくは、当スポーツセンターのホームページ（施設の注意事項）をご覧ください。
Q2：	抽選会時のテニスコート及び屋内コートについて、使用時間の区分などについて教えてください。
A2：	使用時間は、2時間毎の時間帯で次のとおりとします。 「9時から10時から」「11時から12時から」「13時から14時から」「15時から16時から」「17時から18時から」「19時から20時から」 ※早朝時間帯の6時から9時までは1時間ごとの利用も可能です。 ただし、屋内コートは土曜日、日曜日、祝日のみになります。 詳しくは、当スポーツセンターのホームページ（施設の注意事項）をご覧ください。
Q3：	抽選会で申込みできる時間数の制限はありますか？
A3：	あります。 1時間を1コマとして24コマ分を申し込むことができます。ただし、テニスコートと屋内コートに限り1コートで1時間を1コマとします。 (例) 屋内コート・2面・「13時から14時から」利用の場合・・・4コマ
Q3：	抽選会による予約が確定した後の申込み受付はいつからとなりますか？
A3：	使用希望月の前月8日8時30分から通常の申込み受付を行います。受付は、インターネット、窓口、電話等同時に受付を開始しますが、優先順位は、インターネット、窓口、電話の順となります。

【予約や空き状況の照会に関するFAQ】

Q 1 :	施設の空き状況を見るのに、利用者登録は必要ですか？
A 1 :	必要ではありません。 施設の予約の申込（抽選予約等）を行う場合に必要となります。
Q 2 :	「やまがた e 申請」で予約した内容を変更したいのですが、どうしたらいいのですか？
A 2 :	予約した施設の使用料金を支払いしていない状況であれば、「やまがた e 申請」で取り消しをして、新たに予約の申し込みをするか、当スポーツセンター（TEL023-654-6100）にご連絡ください。
Q 3 :	予約をキャンセル(取消)したいのですが、どうしたらいいのですか？
A 3 :	「やまがた e 申請」の「予約確認」から取消対象の予約を選択して、取り消していただくか、当スポーツセンター（TEL023-654-6100）にご連絡ください。 但し、抽選会による予約後の取消はペナルティーが課せられますのでお気をつけください。
Q 4 :	今まで電話で予約申込みをしていたのですが、電話での申込みができなくなるのでしょうか？
A 4 :	今までどおり、電話による申込も可能です。
Q 5 :	入力の途中で作業を中断したいのですが、どうしたらいいのですか？
A 5 :	予約の申し込みが完了しない場合は、入力した情報は破棄されますので、予約の申し込み完了まで進めてください。
Q 6 :	携帯電話で予約申込みができますか？
A 6 :	携帯電話での予約申込みはできません。 ※但し、スマートフォンは予約申込みができます。